

Veranstaltungstitel:	Konflikt und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen
Datum der Veranstaltung:	17.-18.07.2014
Dozentin/Dozent:	Herr Böing
Anzahl der Teilnehmer/innen:	17
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	5,88%

Seminarbewertung Veranstaltung	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Veranstaltungszufriedenheit	94,08%	5,88%				
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	82,32%	17,64%				
Sinnvolle Themenzusammenstellung	76,44%	17,64%	5,88%			
Rahmenbedingungen	41,16%	23,52%	17,64%	11,76%	5,88%	
Seminarweiterempfehlung	94,08%	5,88%				

Dozent/in:	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Anregung zur aktiven Beteiligung	99,96%					
Art und Vorgehensweise	94,08%	5,88%				
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	76,44%	23,52%				

Anmerkungen	
<p>Mir ist positiv aufgefallen: Das jeder unterschiedlich in Eskalationen reagiert und gelernt hat seine Lage zu verbessern. - Praxisbezug; persönliche Anliegen wurden besprochen, jeder konnte selbst entscheiden wie "schlimm" die Übung sein wird. - Ausgewogene Mischung zwischen Beteiligung und Theorie. Der Dozent wirkt sehr kompetent. - Der Ablauf des Seminars, der Dozent und was ich für meine Arbeit mitnehme. - Tipps im Umgang mit Kunden. - Es war für mich ein sehr schwieriges Seminar, wurde aber vom Dozenten sehr gut umgesetzt. - Vermittlung von theoretischem Wissen, begleitet von praktischen Beispielen und Übungen. - Direkte Animierung der Teilnehmer, Aufwärmrunden, persönliche Auswertung. - Viel Praxis, wenig Frontalvortrag. - Sehr positive Stimmung durch den Dozenten. - Praxisnahe Beispiele, Übungen die jeder aktiv mitmachen kann. - Dozent! - Die Kompetenz und Umsetzung von dem Dozenten. - Stil und Planung der Veranstaltung. - Authentisch, praxisbezogen, verwertbar! - Das der Dozent fortwährend in verschiedene Rollen geschlüpft ist und in ihnen agiert hat. - Die Praxisbeispiele und die Situationen mit den verschiedenen Eskalationsstufen.</p>	
<p>Verändert werden sollte: Während des Seminars sollten Getränke zu Verfügung gestellt werden. - Die Möglichkeit einen Büroraum zu nutzen. - Gar nichts! - Wenigstens Getränke müssten bei der Wärme sein. - Andere Räumlichkeiten bei über 30 Grad. - Nix! - Vielleicht eine kleiner Gruppe damit es noch effektiver wird.</p>	