



Stadt Dortmund Personalagentur

Wir möchten unsere Qualifizierungsangebote stets reflektieren und Leistungen auf hohem Niveau anbieten. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie die nachfolgenden Fragen beantworten und ggfs. Anregungen und Kritik äußern.

Vielen Dank!

Fragebogen zur Qualifikationsmaßnahme (11 Teilnehmer/innen):

Zu den Seminarinhalten

Die Seminarinhalte...	trifft zu				trifft nicht zu	
1. waren geeignet das Thema „Konflikt- und Deeskalationstraining“ zu behandeln.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	11x					
2. wurden durch unterschiedliche Methoden abwechslungsreich vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				
3. wurden zeitlich angemessen gewichtet.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				
4. wurden verständlich vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				
5. waren geeignet meine Handlungskompetenzen zu stärken.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				

Zu den Referenten (Bei mehreren Referenten bitte eine Gesamtbewertung abgeben)

Die Referenten haben...	trifft zu				trifft nicht zu	
1. dem Seminar/der Veranstaltung eine Struktur gegeben.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				
2. die Inhalte fachlich kompetent vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	11x					
3. eine anregende und motivierende Lernatmosphäre geschaffen.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	11x					
4. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden mit in den Seminarverlauf einbezogen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	10x	1x				
5. Bezüge zur beruflichen Praxis hergestellt.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
	11x					

Zu den Rahmenbedingungen

Ich war zufrieden mit...

- | | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|---|----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. der Organisation (z. Bsp. Einladung, Information) im Vorfeld des Seminars. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 9x | 2x | | | | |
| 2. der Ausstattung der Seminarräume. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 10x | 1x | | | | |
| 3. Die Anzahl und Länge der Seminarpausen war für mich | <input type="checkbox"/> zu kurz | <input type="checkbox"/> genau richtig | <input type="checkbox"/> zu lang | | | |
| | | 11x | | | | |

Zur Gesamtzufriedenheit

- | | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|--|----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Das Seminar-/Veranstaltungsziel wurde nach meiner Ansicht erreicht. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | | | | | |
| 2. Ich bin mit dem Seminar/dieser Veranstaltung insgesamt zufrieden. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | | | | | |
| 3. Ich würde dieses Seminar/diese Veranstaltung auch Kollegen/innen empfehlen. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | | | | | |
| 4. Die Seminardauer war für mich, bezogen auf die vermittelten Inhalte | <input type="checkbox"/> zu kurz | <input type="checkbox"/> genau richtig | <input type="checkbox"/> zu lang | | | |
| | 4x | 7x | | | | |

Weitere Anregungen/Kritik/Kommentare:

- Sehr kompetenter Referent (nicht förmlich!). Schaffung eines Vertrauensverhältnisses. Weiter so!
- Weiter so!
- Genau so muss ein Seminar sein
- Noch mehr Rollenspiele. Wenn man das Seminar noch um einen Tag verlängern würde, wäre es möglich noch mehr in die Tiefe zu gehen
- Noch 1 Tag zur Vertiefung wäre aus meiner Sicht hilfreich gewesen.
- Der Trainer, Herr Böing, gestaltete das Seminar sehr angenehm und interessant.

Zum Schluss:

Was hat mich am meisten begeistert, erstaunt, überrascht?

- Doch noch Steigerung meiner Beratungskompetenz, insbesondere der Anteil bei eskalierenden, körperlichen Attacken
- War super. Es wurden gute Anregungen und Hinweise/Reaktionsmöglichkeiten aufgezeigt.
- Guter Dozent mit praktischen Bezug zum Thema
Sehr gute methodische Darbietung und Begleitung der TN

- Das Seminar war sehr lehrreich. 1,2 Tage länger hätten nach meiner Meinung eine noch größere Auswirkung auf das eigene Handeln im Kundengespräch
- Sehr interessant & persönlich
- Ein super Dozent
- Der Trainer war außergewöhnlich engagiert und kompetent
- Kompetenz des Trainers
- Die Professionalität und Realitätsnähe
- Die Rollenspiele, wo man wirklich Extremsituationen selbst üben konnte
- Praxisbeispiele mit körperlichen Attacken
- Referent der außerhalb der BA tätig ist