

## Fragebogen zur Bewertung von Schulungen im Rahmen der Mitarbeiterfortbildung

Thema der Fortbildung: Gewaltprävention und Deeskalationstraining

Dozent/Referent: Herr Johannes Böing, Dortmund

Datum: 04. September 2018 Ort: Wuppertal: Abgegebene Fragebögen: 15

### I. Seminar – Thema - Dozenten

*Auswertung: die Nennungen sind mit den Bewertungen ermittelt worden: ( ++ bedeutet X 2; + bedeutet X 1; +- bedeutet 0; - bedeutet X-1, -- bedeutet X-2) die Summen wurden durch die Anzahl der abgegeben Auswertungsbögen geteilt; bitte beachten: nicht alle Fragen sind von allen immer beantwortet worden*

		++	+	+-	-	--
Der/die Dozent/in ist fachlich kompetent	1,93	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er/sie hat das Seminar gut strukturiert	1,60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das methodische Vorgehen war angemessen	1,80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Thema ist aktuell aufbereitet	1,73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er/sie ist auf Fragen/ Anliegen der Teilnehmenden angemessen eingegangen	1,73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Erfahrungsaustausch war ausreichend	1,53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es hat Relevanz in meinem Arbeitsalltag	1,53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Seminarveranstaltung - Organisatorisches

		++	+	+-	-	--
Der Tagungsraum/ -ort ist angemessen	1,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Ausstattung ist angemessen	1,13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der zeitliche Rahmen war passend	1,07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nur bei Veranstaltungen mit Verpflegung und Übernachtung:

Die Verpflegung ist gut	entf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Unterkunft ist gut	entf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Zusammenfassende Einschätzung

		++	+	+-	-	--
Die Erwartungen wurden erfüllt	1,53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Ergebnisse/ Erkenntnisse sind in meinem Arbeitsbereich gut umsetzbar	1,53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Arbeitsatmosphäre war angenehm	1,80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamtzufriedenheit mit dem Seminar	1,67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Gesamtergebnis: 1,54</b>
-----------------------------

### **Besonders gut gefallen hat mir...**

- die Praxisnähe, das Auftreten des Seminarleiters und das Wählen unterschiedlicher Schwierigkeitsgrade beim Rollenspiel
- Netter Vortrag, gutes Tempo, Realistisch
- die Vielseitigkeit der demonstrativen Persönlichkeiten im Alltag. Unter anderem die Unterteilung der Eskalationsstufen
- die verschiedenen Rollenspiele, dass wir üben konnten, sehen konnten, was auf uns zukommen könnte
- die Rollenspiele, die spielerisch nachgeahmt wurden, die Kreisdiskussion
- Die lebendige und sehr plastische Darstellung div. Fallbeispiele und die punktuelle Darstellung möglicher Deeskalations-Methoden.
- Rollenspiele Diskussion in der Runde
- Authentizität & Kompetenz des Referenten
- die Übungen, die wir zusammen gelöst haben
- der Einsatz von Rollenspielen
- das man Herrn Böing angesehen hat, daß er seinen Job gerne macht
- Insgesamt beurteile ich den Seminar als sehr gut gelungen und gut strukturiert gestaltet. Die Atmosphäre war sehr locker und angenehm. Alles im allem ist das Seminar weiter zuempfehlen.

### **Nicht gut gefallen hat mir...**

- daß Rollenspiele den Gesamtcharakter des Seminars bestimmt haben.
- dass wirkliche Grenzfälle nicht vorgestellt wurden, wo Bewohner sich selbst bedrohen und man diese aus der Situation herausholen sollte.
- > nur positiv <
- ✓
- schade, dass am Ende die Zeit zu knapp wurde

### **Verbesserungsvorschläge:**

- Eine Sequenz als Kleingruppenarbeit zu Fallbeispielen. Dabei ist die Präsentation wahlweise Rollenspiel, Plakat, Dialog, Quiz oder Pantomime.
- Zeitmanagement
- Ausnahmen der Gewalt vielleicht noch mit aufnehmen und kurz ausmalen. Verstärkt die Gruppendynamik des Themas hervorheben.
- mehr Pausen

### **Weitere Themenvorschläge:**

- Teamverhalten unter Kollegen intensivieren
- Wie lasse ich Flüchtlinge in der Gesellschaft integrieren?
- Man hätte mehr an den verschiedenen Themen rein gehen können. Leider hat die Zeit nicht gereicht.

**Anmerkung: es sind bei den schriftlichen Bemerkungen keine Korrekturen vorgenommen worden – die Beiträge sind wörtlich so übernommen worden.**